AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

FUNDACIÓN REINTEGRA, A.C. (y/o FUNDACIÓN REINTEGRA, I.A.P.)

Última actualización: Noviembre de 2026
Sitio web oficial: https://reintegra.org.mx/

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el entonces Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), así como los estándares aplicables en materia de derechos humanos y protección de niñas, niños y adolescentes, Fundación Reintegra, A.C. (en lo sucesivo, "REINTEGRA" o el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Place, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recabe de usted a través de su sitio web oficial https://reintegra.org.mx/, plataformas de donación digital, talleres y programas sustantivos, correo electrónico, redes sociales o de forma presencial.

Para cualquier asunto relacionado con la privacidad y protección de sus datos personales, ponemos a su disposición el **Departamento de Privacidad y Datos Personales** de REINTEGRA:

- **Correo electrónico oficial:** contacto@reintegra.org.mx
- **Teléfono de atención:** 55 5536 3130
- **Horario de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (hora del Centro de México).

II. CATEGORÍAS DE TITULARES Y DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, REINTEGRA recabará únicamente los datos personales necesarios, pertinentes y proporcionales según su relación con la institución:

Categoría de Titular	Datos Personales Recabados	Nivel de Protección
1. Donantes Individuales y Corporativos	• Datos de identificación y contacto: Nombre completo, razón social, representante legal, correo electrónico, teléfono, domicilio	Estándar / Patrimonial

Categoría de Titular	Datos Personales Recabados	Nivel de Protección
	fiscal.• Datos fiscales y patrimoniales/financieros: RFC, régimen fiscal, uso de CFDI, constancia de situación fiscal, datos bancarios (procesados de forma encriptada vía PCI-DSS, sin almacenamiento de CVV).	
2. Clientes de Negocios Sociales (Horno 9 y Serigrafía)	• Datos de identificación, contacto y facturación: Nombre completo o razón social, teléfono, correo electrónico, dirección de entrega, RFC y datos fiscales.	Estándar
3. Beneficiarios, Adolescentes, Jóvenes y Familias	• Datos de identificación y contacto: Nombre, edad, fecha de nacimiento, sexo/género, domicilio, teléfono, parentesco, datos de tutores.• Datos académicos, laborales y socioeconómicos: Escolaridad, historial ocupacional, estudio socioeconómico.• Datos sensibles: Estado de salud físico y psicológico, valoraciones psicométricas, antecedentes o situación jurídica (justicia para adolescentes/fianzas sociales).	Reforzada (Sensible)
4. Voluntarios, Servicio Social y Colaboradores	• Datos de identificación, contacto, académicos y laborales: Nombre completo, CURP, RFC, NSS, comprobante de domicilio, trayectoria académica/profesional, referencias y documentación legal.	Estándar
5. Visitantes Web y Usuarios de Formularios	• Datos de navegación y contacto: Nombre, correo electrónico, teléfono, mensaje, dirección IP, navegador, sistema operativo y cookies de sesión/analítica.	Estándar

III. PROTECCIÓN REFORZADA DE DATOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y DATOS SENSIBLES

En estricto apego al principio del **Interés Superior de la Niñez** previsto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA, artículos 76, 77 y 78), la Convención sobre los Derechos del Niño (artículos 16 y 40) y la LFPDPPP:

- **Consentimiento y Asentimiento:** REINTEGRA jamás recabará ni tratará datos personales de menores de edad sin el **consentimiento expreso y por escrito de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal**, complementado con el **asentimiento informado** de la persona adolescente.
- **Datos Personales Sensibles:** El tratamiento de datos sobre salud psicológica, situación socioeconómica o situación jurídica requiere el **consentimiento expreso y por escrito** del titular o de su representante legal mediante firma autógrafa, firma electrónica o mecanismo de autenticación equivalente.
- **Confidencialidad Absoluta e Identidad Protegida:** Queda estrictamente prohibida la publicación, divulgación o comercialización de nombres, rostros o datos que permitan identificar a adolescentes vinculados a procesos judiciales o en situación de vulnerabilidad. Cualquier registro audiovisual institucional se rige por nuestro Manual Ético de Imagen (anonimato, encuadres no identificables y principio de reversibilidad).

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, diferenciadas entre **primarias** (indispensables para la relación con REINTEGRA) y **secundarias** (de promoción, difusión o mejora):

A. Finalidades Primarias (Necesarias)

- **Para Donantes y Aliados:** Procesar donativos únicos o recurrentes; emitir Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) deducibles de impuestos; cumplir con obligaciones legales de prevención de lavado de dinero (LFPIORPI) y reportes ante el SAT y organismos acreditadores; dar seguimiento administrativo y de rendición de cuentas.
- **Para Clientes de Negocios Sociales (Horno 9 y Serigrafía):** Cotizar, procesar, producir y entregar pedidos; gestionar cobranza y emitir facturas electrónicas.
- **Para Beneficiarios, Familias y Tutores:** Realizar diagnósticos multidimensionales; brindar acompañamiento psicológico, terapéutico, educativo y familiar; ejecutar medidas no privativas de la libertad ordenadas por autoridad judicial competente; gestionar fianzas sociales; impartir capacitación técnica en talleres de oficios y dar seguimiento al impacto de reinserción y prevención.
- **Para Voluntarios, Servicio Social y Candidatos:** Evaluar perfiles, gestionar convenios escolares o institucionales, registrar asistencia y emitir constancias oficiales.

- **Para Usuarios Web:** Atender solicitudes de información, mensajes de contacto, dudas o canalizaciones recibidas a través del portal.

B. Finalidades Secundarias (Opcionales — No necesarias)

De manera adicional, si usted no manifiesta su oposición, REINTEGRA podrá utilizar sus datos de contacto para:

- Enviar boletines informativos mensuales, reportes anuales de impacto social y actualizaciones sobre nuestros programas.
- Invitarle a eventos institucionales, visitas guiadas a centros comunitarios, talleres, campañas de procuración de fondos (como *Tiempo de Dar* o *Copa Reintegra*) y encuestas de satisfacción.
- Difundir catálogos de productos con causa de *Horno 9* y *Taller de Serigrafía*.

Mecanismo para oponerse a las finalidades secundarias:
Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes descritas, puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a **privacidad@reintegra.org.mx** con el asunto *"Negativa a Finalidades Secundarias"*, o bien haciendo clic en el enlace *"Cancelar suscripción / Unsubscribe"* incluido al pie de nuestros correos institucionales. La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no será motivo para negarle los servicios, donaciones o atención que solicita.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

REINTEGRA **no vende, alquila ni comercializa** sus datos personales a terceros. Sus datos personales únicamente podrán ser transferidos dentro o fuera del territorio nacional en los siguientes supuestos:

1. Transferencias que NO requieren su consentimiento (Art. 37 LFPDPPP)

- **Autoridades Judiciales, Ministeriales o Administrativas:** Órganos jurisdiccionales especializados en justicia para adolescentes, fiscalías, autoridades fiscales (SAT) o entidades gubernamentales cuando sea legalmente exigible para acreditar el cumplimiento de medidas en libertad, fianzas sociales o obligaciones tributarias.
- **Proveedores y Encargados del Tratamiento:** Instituciones bancarias, pasarelas de pago, proveedores de facturación electrónica (PAC), servicios de alojamiento en la nube y herramientas de gestión de donantes (CRM), quienes actúan bajo estrictos contratos de confidencialidad y medidas de seguridad equivalentes.
- **Alianzas Institucionales para Ejecución de Programas:** Por ejemplo, Fundación Telmex-Telcel exclusivamente para la gestión y acreditación operativa del Programa Nacional de Fianzas Sociales cuando el titular solicite dicho apoyo.

2. Transferencias que SÍ requieren su consentimiento

- Cualquier otra transferencia a terceros aliados o entidades certificadoras que requiera datos identificables será informada previamente para recabar su consentimiento expreso.

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted (o su representante legal debidamente acreditado) tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); pedir que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes previstos en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Asimismo, usted podrá **revocar en cualquier momento el consentimiento** que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la **limitación de su uso o divulgación** (incluida la inscripción en el listado de exclusión interno de REINTEGRA).

Procedimiento para presentar su solicitud:

1. **Vía de presentación:** Envíe una solicitud por escrito al correo electrónico **privacidad@reintegra.org.mx** o preséntela físicamente en nuestro domicilio institucional dirigida al Departamento de Privacidad y Datos Personales.
2. **Requisitos de la solicitud:** Su solicitud deberá contener y acompañar:
    - Nombre completo del titular y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.
    - Copia digitalizada o física de una **identificación oficial vigente** (INE, Pasaporte, Cédula Profesional) que acredite su identidad. En caso de actuar mediante representante legal o tutor de un menor de edad, deberá adjuntar el documento que acredite dicha representación (acta de nacimiento, resolución judicial o carta poder) e identificación oficial de ambos.
    - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, o la petición expresa de revocación/limitación.
    - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
3. **Plazos de respuesta:** REINTEGRA comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

VII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO SITIO WEB

Le informamos que en nuestra página web https://reintegra.org.mx/ utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías similares a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet para brindarle una mejor experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento técnico del portal.

Los datos personales que recabamos mediante estas tecnologías incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro de nuestro sitio, tiempo de permanencia, fecha y hora de acceso y sitio web de referencia.

Clasificación de cookies utilizadas:

- **Cookies esenciales o técnicas:** Necesarias para la seguridad del sitio, la navegación básica y el procesamiento seguro de donaciones en línea.
- **Cookies analíticas y de rendimiento:** Nos permiten medir de forma agregada y estadística el tráfico del sitio web (por ejemplo, mediante Google Analytics) para mejorar nuestros contenidos informativos.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

Usted puede deshabilitar, bloquear o eliminar el uso de cookies en cualquier momento ajustando la configuración de privacidad de su navegador de Internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge). Tenga en cuenta que la desactivación de cookies esenciales podría afectar algunas funcionalidades interactivas del portal.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE DATOS

REINTEGRA implementa y mantiene medidas de seguridad **administrativas, técnicas y físicas** strictly acordes a la ley para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a los estándares establecidos por la LFPDPPP y nuestras acreditaciones de transparencia institucional.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y durante los plazos legales aplicables en materia fiscal, civil, administrativa o de protección de derechos humanos, tras lo cual serán bloqueados y suprimidos de forma segura.

IX. CAMBIOS O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los programas sociales que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

REINTEGRA se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de su publicación actualizada en la sección "**Aviso de Privacidad**" de nuestro sitio web oficial https://reintegra.org.mx/, indicando siempre la fecha de su última actualización.

X. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Al proporcionar sus datos personales de manera presencial, telefónica, por correo electrónico o a través de los formularios electrónicos de https://reintegra.org.mx/, usted reconoce haber leído y comprendido los términos del presente Aviso de Privacidad Integral y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido, salvo manifestación expresa en contrario.

ANEXO PARA IMPLEMENTACIÓN WEB: AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Fundación Reintegra, A.C., con domicilio en Place, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione. Sus datos serán utilizados para procesar su donativo y emitir su recibo fiscal (CFDI), atender su solicitud de contacto, gestionar pedidos de nuestros talleres productivos o brindarle información sobre nuestros programas de prevención y reinserción social. Para finalidades adicionales (envío de boletines e invitaciones a eventos), puede oponerse enviando un correo a privacidad@reintegra.org.mx. Consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en: https://reintegra.org.mx/aviso-de-privacidad/.